



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

En Ari-Solar estamos especializados en el diseño y desarrollo de proyectos de ingeniería y consultoría relacionados con las energías renovables y eficiencia energética.

Utilizamos nuestra política de Calidad y Medio Ambiente como herramienta para conducirnos hacia la mejora del desempeño de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Esta política está enfocada a la consecución de la satisfacción de nuestros Clientes y al respeto por el medio ambiente. Para ello, ofrecemos el objetivo de aumentar la fidelización de clientes y mejora en la eficiencia de los proyectos, definimos los siguientes principios:

-Lograr la satisfacción plena del cliente, ofreciéndole un servicio de calidad, que se traduce en un asesoramiento técnico eficaz, una atención continuada, cumplimiento de los plazos acordados y atención inmediata a las posibles reclamaciones.

-Establecer un Plan de Formación Continua, enfocado a un mejor conocimiento de la profesión, de la empresa y sus perspectivas, así como incentivar la polivalencia, de forma que sea posible conseguir que en su nivel de responsabilidad, cada empleado ante un problema busque sus causas y aplique las acciones encaminadas a eliminarlo.

-Ejecutar cada proyecto de acuerdo a, tanto los requisitos establecidos por nuestros clientes como los requisitos derivados de la legislación y normativa aplicables a nuestra actividad; y en particular los requisitos legales medioambientales.

-La mejora continua y la prevención o en su caso la minimización de la contaminación del Medio Ambiente son nuestro compromiso y la filosofía de nuestra organización, planteando como objetivos la reducción de residuos de papel y tóner.

-Un compromiso por parte de la Dirección claro e irrevocable de implantar y mantener el Sistema de Gestión Integrado.

-Una atención personalizada al cliente en la que queden claros los hitos a conseguir y los plazos.

La política de Ari-Solar está en continua evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación, permanece expuesta en lugar visible para todo el personal y es comunicada, para que sea entendida en todos los niveles de la organización.

En Sevilla a 25 de mayo de 2015

Director Gerente